

**Werken én je
mbo- 2, 3 of 4
diploma halen?
Maak er
werk van.**



Kom werken en leren bij



Kom werken en leren bij Albert Heijn



Inhoudsopgave

| | |
|-------------------------------|----|
| Albert Heijn en NCVB | 4 |
| Onze manier van leren | 5 |
| Begeleiding | 6 |
| Examinering & studiebelasting | 7 |
| Opleidingsinhoud | 8 |
| Toelatingseisen | 11 |



Albert Heijn en NCVB

Ben jij op zoek naar een extra uitdaging én ben je gemotiveerd om een mbo-diploma in de retail versneld te behalen? Dan is het mbo-duaal traject bij Albert Heijn iets voor jou! Albert Heijn biedt, in samenwerking met NCVB bedrijfsopleidingen, een versneld mbo-duaal traject aan op niveau 2, 3 én 4! Nieuwsgierig? Lees dan snel verder.

Samenwerking Albert Heijn en NCVB

NCVB bedrijfsopleidingen is net als de ROC's onderdeel van Onderwijsgroep Tilburg. Samen met bedrijven in allerlei branches verzorgen zij op maat gemaakte mbo-opleidingen voor werknemers van deze bedrijven. Wij geloven in praktijkgericht leren. Daarom bestaan onze opleidingen voor 40% uit theorie en 60% praktijk.

De lesstof is dus gelijk aan die van een ROC-opleiding, alleen zijn hier specifieke Albert Heijn voorbeelden en cases aan toegevoegd. Op deze manier is de lesstof herkenbaar en direct toepasbaar in jouw praktijk. Verder bieden wij de opleidingen verkort aan. Zo duurt bijvoorbeeld een mbo-4 opleiding tot Retailmanager die bij het ROC 3 jaar duurt, bij ons slechts 1,5 jaar.

Alle Albert Heijn mbo-opleidingen worden tenslotte afgerond met een landelijk erkend mbo-diploma.



Onze manier van leren

Wij geloven in praktijkgericht leren. Daardoor bestaan onze opleidingen voor 40% uit klassikaal leren en 60% leren op de werkvloer. Alle nieuwe kennis en vaardigheden die je tijdens de les leert, kun je direct in de praktijk toepassen

1 Beroepsinhoudelijke vakken

Deze vakken volg je tijdens de klassikale lessen en gaan over de theorie die je nodig hebt in de winkel.

De beroepsinhoudelijke vakken zijn opgedeeld in meerdere thema's. Elke thema begint met een digitaal college. Tijdens dit digitale college wordt het thema in grote lijnen besproken. Na het digitale college volgen er fysieke lesdagen. Deze lessen volg je om de week bij een Albert Heijn locatie.

2 Algemene vakken

Daarnaast heb je nog algemene vakken (verplicht bij elke mbo-opleiding) zoals Nederlands, Engels, Rekenen en Loopbaan en Burgerschap. Dit zijn zelfstudie onderdelen maar uiteraard staan er taal- en rekenspecialisten voor je klaar om je te helpen waar nodig.

3 Keuzedelen

Ook volg je door zelfstudie keuzedelen. Keuzedelen zijn modules die verdieping of verbreding aanbrenge in je opleiding. Hoeveel keuzedelen je mag volgen is afhankelijk van het niveau van je opleiding.

4 Project

Tenslotte heeft elke opleiding een project. Tijdens het project ga je aan de slag met een actueel thema binnen Albert Heijn.



Begeleiding

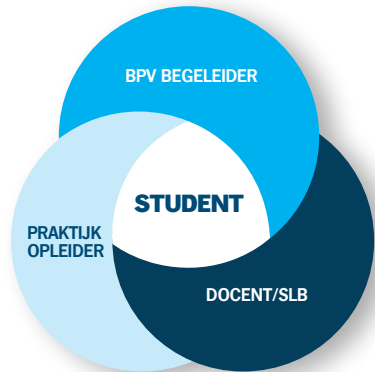
We begeleiden je van intake tot diploma-uitreiking. Je staat er dus nooit alleen voor. Je wordt gedurende je hele opleiding begeleid door drie personen. Dit team zorgt er samen voor dat jij de eindstreep behaalt!

BPV-begeleider

De BPV-begeleider kijkt of je klaar bent voor examens en stuurt bij als je daar nog wat extra hulp bij nodig hebt. Ook beoordeelt de BPV-begeleider je examens. Tenslotte begeleidt de BPV-begeleider de Praktijkopleider.

Praktijkopleider

De praktijkopleider is vaak jouw leidinggevende bij Albert Heijn en begeleidt je op de werkvloer. Voor de dagelijkse gang van zaken is de praktijkopleider jouw rots in de branding.



Docent

Je docent verzorgt je lessen over de beroepsinhoudelijke vakken. Daarnaast is de docent studieloopbaan-begeleider. Deze persoon houdt je studievoortgang bij en stemt regelmatig met jou af hoe het gaat.



Examinering

Omdat wij geloven in praktijkgericht leren, zijn er voor de beroepsinhoudelijke vakken geen theorie-examens. Je sluit elk thema af met een Proeve van Bekwaamheid. Daarin laat je aan de examinerator zien dat je de theorie die je in de lessen hebt geleerd, kent en kunt toepassen in de praktijk.

Voor de algemene vakken zoals Nederlands en Engels zijn er ook examens. Dit zijn landelijke verplichtingen die ook wij moeten volgen. De keuzedelen sluit je deze af een werkstuk, proeve van bekwaamheid of theorie-examen.

Studiebelasting

Je hebt om de week een hele dag les over de beroepsinhoudelijke vakken. Daarnaast staat er gemiddeld 4 tot 6 uur per week voor zelfstudie. Deze zelfstudie bestaat uit opdrachten voor de beroepsinhoudelijke vakken, de e-learning van de algemene vakken en de keuzedelen. De zelfstudie-uren vereisen wat planning. Stem dit samen met je Praktijkopleider af, zodat dit wekelijks op de agenda staat.



Opleidingsinhoud

Hieronder vind je in het kort een overzicht welke thema's er aan bod komen bij elke opleiding en hoe lang de studie duurt.

Mbo 2 Retailmedewerker - 12 maanden

Tijdens de opleiding Retailmedewerker leer je over Servicegericht werken: hoe je altijd de allerbeste service aan klanten verleent. Je leert om je in te leven in de klant en in te schatten wat de klant nodig heeft. Daarnaast leer je over het begeleiden van de klantreis: hoe je klanten ontvangt, informeert en adviseert

en hoe je de klantreis afrondt. Je leert over ondersteunende werkzaamheden, zoals het ontvangen en opslaan van goederen en het verzorgen van artikelpresentaties en/of visual merchandising. Tot slot leer je over de laatste, relevante ontwikkeling binnen de Retail sector. **Iets voor jou? Schrijf je nu in!**

Bedrijfsspecifiek project: De klantervaring



HOSPITALITY

Klantreis, Klantdoelgroepen, Gespreks- en verkooptechnieken



GOEDEREN

Goederenstroom, Artikelpresentatie en visual merchandising, Presenteren



PROFESSIEEEL WERKEN

Innovatie, Werken aan professionalisering, Werkoverleg en Marketing



KEUZEDELEN

1 Ondernemend gedrag
2 Duurzaamheid in het beroep óf Supermarkt

Mbo 3 Retailspecialist - 18 maanden

Tijdens de opleiding Retailspecialist leer je hoe je je kunt inleven in de verwachtingen van de klant en schat je in wat de klant nodig heeft door Servicegericht te werken. Je leert hoe je de klantreis kan begeleiden: hoe je de klant ontvangt, informeert en adviseert en hoe je de klantreis afrondt. Je leert over verschillende specialistische onderwerpen en de laatste ontwikkelingen binnen de Retail sector.

Je leert daarnaast over de ondersteunende werkzaamheden, zoals het ontvangen en opslaan van goederen en het verzorgen van artikelpresentaties en/of visual merchandising. Je leert ook hoe jij het beste jouw collega's hierin kan begeleiden en ondersteunen. Ook leer je over het verbeteren van het verkoopproces in jouw winkel. **Iets voor jou? Schrijf je nu in!**

Bedrijfsspecifiek project: Informatie over dit project volgt



HOSPITALITY

Klantreis, Klantdoelgroepen, Gespreks- en verkooptechnieken



GOEDEREN

Goederenstroom, Artikelpresentatie en visual merchandising, Presenteren



PROFESSIEEL WERKEN

Innovatie, Werken aan professionalisering, Werkoverleg en Marketing



OPTIMALISEREN

Projectmatig werken, PDCA, KPI's en marketing, Verbeterpunten



KEUZEDELEN

- 1 Belevingsgericht werken, Duurzaamheid in het beroep
- 2 Assortimentskennis AGF, Assortimentskennis Brood en banket óf Assortimentskennis Kaas, borrelhapjes en verse noten

Mbo 4 Retailmanager - 18 maanden

Tijdens de opleiding Retailmanager leer jij hoe je erop toeziet dat het Retail concept van de winkel waar jij werkt op de juiste manier wordt uitgevoerd. Je leert hoe je de Allerbeste Service aan onze klanten verleent en zorgt dat klanten deskundig worden begeleid in hun klantreis. Je leert leiding te geven aan je collega's en

hoe je hen begeleidt en motiveert in hun werkzaamheden. Je leert de juiste keuzes en afwegingen te maken om een zo hoog mogelijke omzet te realiseren. Daarnaast leer je over de laatste ontwikkelingen binnen de Retail sector, en leer je jouw collega's hierin mee te nemen. **Iets voor jou? Schrijf je nu in!**

Bedrijfsspecifiek project: De ultieme vacature



HOSPITALITY

Klantreis, Klantdoelgroepen, Gespreks- en verkooptechnieken



GOEDEREN

Goederenstroom, Artikelpresentatie en visual merchandising, Presenteren



PROFESSIONALISEREN

Ontwikkelingen ontdekken & delen, (Big) data & Verbeteringen, Branding en marketing



PERSONEEL

Projectmatig werken, PDCA, KPI's en marketing, Verbeterpunten



BEDRIJFSMANAGEMENT

1 Ondernemend gedrag
2 Duurzaamheid óf Supermarkt



KEUZEDELEN

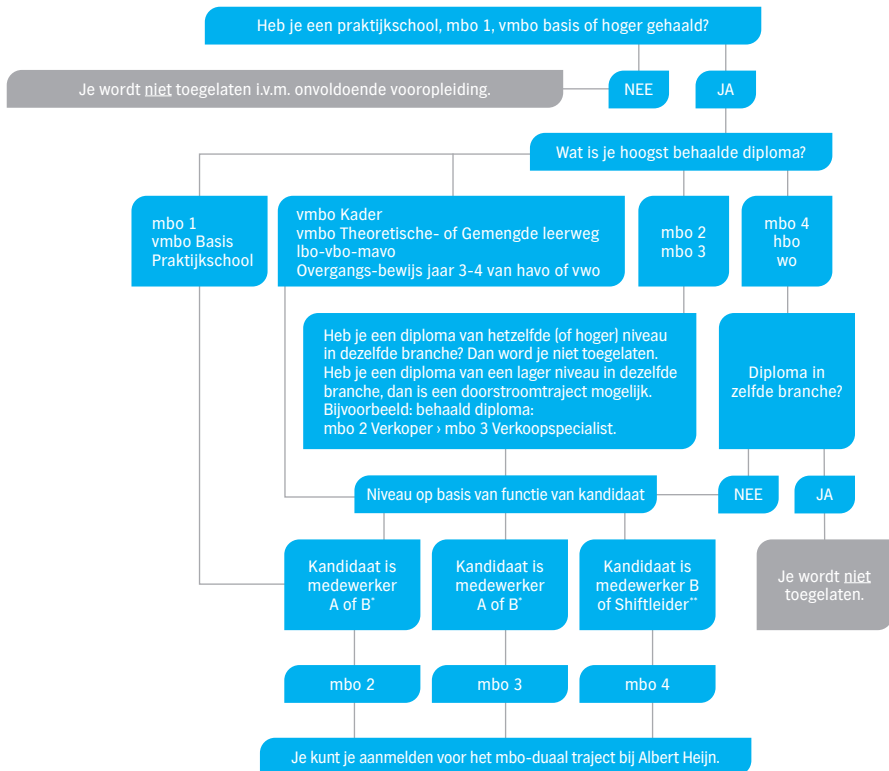
1 Ondernemend gedrag, Belevingsgericht werken
2 Duurzaamheid in het beroep, Assortimentskennis AGF óf Assortimentskennis Brood en banket

Toelatingseisen

Je toelaatbaarheid hangt af van de opleiding die je gaat volgen. Hieronder vind je een stroomschema waarin duidelijk wordt wie voor welke opleiding toelaatbaar is. Voordat je je aanmeldt voor een opleiding heb je een gesprek met je manager. Na een positief gesprek schrijft hij/zij

je in via SAM. Je ontvangt vervolgens een mail vanuit NCVB bedrijfsopleidingen met de officiële inschrijflink. Let op: voor deze inschrijflink heb je een DigiD nodig. Tenslotte toetst NCVB Bedrijfs-opleidingen of je toelaatbaar bent voor de opleiding.

Beslisboom mbo-duaal traject



* Afhankelijk van werkervaring mbo student.

** LET OP: is de kandidaat nog geen Shiftleider? Dan moet de kandidaat gedurende het traject benoemd worden tot Shiftleider.

